

Module 1

Om 9.00 uur beginnen met een inhoudelijk inleiding waarin Bas van der Mierden een schets geeft van de dominante ontwikkelingen in de Nederlandse Gezondheidszorg. In dit 4 uur durende dagdeel wordt ook geïdentificeerd hoe deze ontwikkelingen relevant zijn voor AC's en KFA's.

Het tweede deel van de dag bestaat eruit dat wordt ingezoomd op de operationalisering van de keuzen die in het eerste deel zijn gemaakt. Hiertoe zijn ook gasten uitgenodigd uit industrie en van een partner (Bedrijfsleider KNO Radboudumc). Dit dagdeel helpt KFA's een effectieve aanpak te ontwikkelen in hun relatie met het zorglandschap.

09.00 – 13.00	Drs. Bas van der Mierden	Ontwikkelingen in het Zorglandschap: Wat gebeurt er op het gebied van wetgeving, financiering (rol zorgverzekeraars), innovatie en digitalisering, zorgmodellen, samenwerking en ketenvorming.
13.30 – 16.00	Drs. Bas van der Mierden Drs. J. Engelen MiF EMCCC Gasten: Drs. A Verhoeven	Operationalisering: competenties en vaardigheden Hoe kan ik als KFA een effectieve strategie ontwikkelen in mijn omgaan met het zorglandschap
16.00 – 17.00	Drs. J. Engelen MiF EMCCC	Action Learning: Op basis van het geleerde werken deelnemers in groepen aan actuele en reële vraagstukken. In de eerste module kiezen we casus en maken we afspraken over de werkwijze.

Tijdens het ochtend- en middagblok zal een pauze van 15 minuten genomen worden

Module 2

Om 9.00 uur legt Barbara Hoogenboom de principes onder systeem denken uit. Daar past ook bij dat we oefenen met een aantal basale opstellingen die inzicht geven in de rol en plaats van de KFA in het systeem.

In het tweede deel van de dag onderzoeken we hoe KFA's – gebruik makend van de inzichten – concreet en effectief kunnen interveniëren en zo de regierol betekenis kunnen geven.

In het laatste deel van de dag wordt gedurende 2 uur in groepen gewerkt aan concrete vraagstukken die zich in de werkelijkheid van de KFA's concreet voordoen. Het in het eerste en tweede deel van de dag geleerde wordt hiermee (onder begeleiding van een coaches) toegepast op reële vraagstukken.

09.00 – 13.00	Drs. Barbara Hoogenboom	Ontwikkelingen in het Zorglandschap: Wat gebeurt er op het gebied van wetgeving, financiering (rol zorgverzekeraars), innovatie en digitalisering, zorgmodellen, samenwerking en ketenvorming.
13.30 – 15.00	Drs. Barbara Hoogenboom Drs. J. Engelen MiF EMCCC	Operationalisering: competenties en vaardigheden Hoe kan ik effectief zijn in de beïnvloeding van het systeem?
15.00 – 17.00	Drs. J. Engelen MiF EMCCC Nyenrode-coaches	Action Learning: Op basis van het geleerde werken deelnemers in groepen aan actuele en reële vraagstukken.

Tijdens het ochtend- en middagblok zal een pauze van 15 minuten genomen worden

Module 3

Om 9.00 uur gaat Bas Kodden in op het onderwerp “teams”. Wat zijn kenmerken van succesvolle teams en wat is er nodig om teams succesvol te maken? Wat is daarin de rol van leiderschap. Met KFA’s onderzoekt hij wat dit alles voor KFA’s betekent.

KFA’s hebben de ambitie ‘mee te vorm te geven aan betere kwaliteit van zorg’. Maar “hoe doe ik dat?” Om 12.00 uur geeft Jo Vincken daartoe een korte, praktische inleiding in Change Leadership en brengt dit met de deelnemers naar de alledaagse werkelijkheid van de KFA’s.

In het laatste deel van de dag wordt gedurende 2 uur in groepen gewerkt aan concrete vraagstukken die zich in de werkelijkheid van de KFA’s concreet voordoen. Het in het eerste en tweede deel van de dag geleerde wordt hiermee (onder begeleiding van een coaches) toegepast op reële vraagstukken.

09.00 – 12.00	Dr. Bas Kodden Drs. J. Engelen MiF EMCCC	“High Performing Teams”: Hoe kan ik sturing geven aan een team en bijdragen aan de ontwikkeling van een team, indachtig het feit dat ik daar geen formeel leiding aan geef.
12.30 – 15.00	Drs. Jo Vincken Drs. J. Engelen MiF EMCCC	Change Leadership: hoe kan ik effectief veranderingen realiseren die leiden tot een hogere kwaliteit van zorg.
15.00 – 17.00	Drs. J. Engelen MiF EMCCC Nyenrode-coaches	Action Learning: Op basis van het geleerde werken deelnemers in groepen aan actuele en reële vraagstukken.

Tijdens het ochtend- en middagblok zal een pauze van 15 minuten genomen worden

Module 4

Er wordt veel gevraagd van het persoonlijk leiderschap van KFA’s. Dat is ook belangrijke rode lijn in de modules 1, 2 en 3. Dat is in de realiteit van alle dag niet eenvoudig, blijkt ook uit de casuïstiek die KFA’s zelf aanreiken.

Op basis van deze casuïstiek identificeren we drie relevante, praktische thema’s, die we op een praktischer manier behandelen. Het geeft de KFA’s hele concrete handvaten om effectief te zijn in elk van de domeinen (strategisch, tactisch en operationeel) waar ze zich in begeven.

In het tweede deel van de dag wordt in groepen gewerkt aan concrete vraagstukken die zich in de werkelijkheid van de KFA’s concreet voordoen. Het in het eerste deel van de dag geleerde wordt hiermee (onder begeleiding van een coaches) toegepast op reële vraagstukken.

09.00 – 15.00	Drs. Erik Maier Drs. J. Engelen MiF EMCCC	Persoonlijk leiderschap a.d.h.v. concrete casuïstiek.
15.00 – 17.00	Drs. J. Engelen MiF EMCCC Nyenrode-coaches	Action Learning: Op basis van het geleerde werken deelnemers in groepen aan actuele en reële vraagstukken.

Tijdens het ochtend- en middagblok zal een pauze van 15 minuten genomen worden

Module 5

Module 5 staat in het teken van de presentatie van de drie casus waar als een rode draad gedurende het gehele programma aan is gewerkt. Aanwezig zijn de stuurgroep en de teamleiders.

09.00 – 10.30	Casus 1	Terugkoppeling van de resultaten van de eerste casus.
10.30 – 12.00	Casus 2	Terugkoppeling van de resultaten van de tweede casus.
12.30 – 14.00	Intermezzo	Nog te bezien
14.00 – 15.30	Casus 3	Terugkoppeling van de resultaten van de derde casus.
15.30 – 17.00	Sluiting	Nog te bezien

Tijdens het ochtend- en middagblok zal een pauze van 15 minuten genomen worden